



## AJOFM Buzău

### Instituție liberă de dosarul cu șină!

Cele **două modalități de lucru** cu beneficiarii din cadrul AJOFM Buzău:

#### 1. Dacă beneficiarul serviciului solicitat la AJOFM Buzău se prezintă personal la sediul agenției:

- Persoana se prezintă cu **setul minim de documente personale** prevăzute de legislație. Nu este nevoie de nici o copie sau alt document în afara celor personale!
- Documentele sunt **multiplicate de către funcționarii AJOFM Buzău** și este analizată solicitarea.
- **Timpul mediu de așteptare pentru preluarea unei solicitări este de 5 minute**, fapt care face inutilă existența unor automate de distribuire a biletelor de ordine.

#### 2. În cazul comunicării prin mijloace electronice(e-mail de serviciu):

- Documentația aferentă serviciului solicitat poate fi descărcată de pe site-ul instituției (ajofmbuzau.ro) sau poate fi trimisă pe adresa de e-mail a solicitantului, la cererea acestuia.
- Se transmite un reply cu următorul conținut: *”Solicitarea dvs. a fost recepționată, va fi prelucrată și vom reveni în scurt timp cu un răspuns”*.
- După analizarea solicitării (în ziua primirii acesteia), putem avea **trei situații**:

Situația 1. **Documentația este completă** și atunci se transmite un email cu următorul conținut:

- *”Documentația transmisă de dvs. este completă și conformă cu prevederile legale! Solicitarea va fi procesată și vă așteptăm în termen de 3 zile lucrătoare pentru a semna documentele prevăzute de Legea nr. 76/2002 și pentru a vă informa despre măsurile active oferite de către AJOFM Buzău”*.

Situația 2. **Documentația este incompletă sau neconformă** și atunci se transmite un email cu următorul conținut:

- *”Documentația transmisă de dvs. este incompletă! Trebuie să ne transmiteți suplimentar, până mâine la ora 16<sup>00</sup>, următoarele documente: ..... În cazul în care nu transmiteți documentația completă vă informăm că nu putem răspunde pozitiv solicitării dvs.”*

Situația 3. **Documentația nu este lizibilă** și atunci se transmite un email cu următorul conținut:

- *”Documentele transmise de dvs. sunt ilizibile! Vă rugăm să reveniți, până mâine la ora 16<sup>00</sup>, cu forme lizibile ale documentelor. În cazul în care nu transmiteți documentația completă vă informăm că nu putem răspunde pozitiv solicitării dvs.”*

# AJOFM BUZĂU – Suntem aici pentru dumneavoastră !

## Adresele de e-mail si numerele de telefon la care putem fi contactați

### Pentru Compartiment Relatii cu Angajatorii:

Vesela Mariana - [mariana.vesela.bz@anofm.gov.ro](mailto:mariana.vesela.bz@anofm.gov.ro)

Radu Joița - [joita.radu.bz@anofm.gov.ro](mailto:joita.radu.bz@anofm.gov.ro)

Telefon: 0238/727913

### Pentru Cursuri de formare profesională:

Marinescu Mariana - [mariana.marinescu.bz@anofm.gov.ro](mailto:mariana.marinescu.bz@anofm.gov.ro)

Agapie Cornelia - [cornelia.agapie.bz@anofm.gov.ro](mailto:cornelia.agapie.bz@anofm.gov.ro)

Ciobanu Claudia - [claudia.ciobanu.bz@anofm.gov.ro](mailto:claudia.ciobanu.bz@anofm.gov.ro)

Telefon: 0238/727913

### Pentru Informare și consiliere profesională:

Iamandi Mirela - [mirela.iamandi.bz@anofm.gov.ro](mailto:mirela.iamandi.bz@anofm.gov.ro)

Telefon: 0238/727913

### Pentru Economie socială:

Rotaru Alexandru - [alexandru.rotaru.bz@anofm.gov.ro](mailto:alexandru.rotaru.bz@anofm.gov.ro)

Telefon: 0238/727913

### Pentru formulare europene:

Head Alexandra - [alexandra.branzoi.bz@anofm.gov.ro](mailto:alexandra.branzoi.bz@anofm.gov.ro)

Telefon: 0238/727913

### Pentru Concedii medicale:

Gavrilă Marius - [marius.gavrilă.bz@anofm.gov.ro](mailto:marius.gavrilă.bz@anofm.gov.ro)

Telefon: 0238/713216

### Pentru Control măsuri active:

Munteanu Mircea - [mircea.munteanu.bz@anofm.gov.ro](mailto:mircea.munteanu.bz@anofm.gov.ro)

Telefon: 0238/727913

### Pentru Executare silită a debitelor:

Scriba Adriana - [adriana.scriba.bz@anofm.gov.ro](mailto:adriana.scriba.bz@anofm.gov.ro)

Telefon: 0238/727913

## Punctul de lucru Buzău:

- Telefon: 0238/720229

### Pentru Compartiment înregistrare/stabilire drepturi șomeri:

Anghel Lucian - [lucian.anghel.bz@anofm.gov.ro](mailto:lucian.anghel.bz@anofm.gov.ro)  
Ichim Georgian Adrian - [adrian.ichim.bz@anofm.gov.ro](mailto:adrian.ichim.bz@anofm.gov.ro)  
Voinea Laurențiu - [laurentiu.voinea.bz@anofm.gov.ro](mailto:laurentiu.voinea.bz@anofm.gov.ro)  
Oancea Simona - [simona.oancea.bz@anofm.gov.ro](mailto:simona.oancea.bz@anofm.gov.ro)

### Pentru Angajari:

Preda Cecilia - [cecilia.preda.bz@anofm.gov.ro](mailto:cecilia.preda.bz@anofm.gov.ro)  
Toader Gabriela - [maria.toader.bz@anofm.gov.ro](mailto:maria.toader.bz@anofm.gov.ro)

### Pentru ajutorul social (Legea 416/2002):

Moise Cristinel - [cristinel.moise.bz@anofm.gov.ro](mailto:cristinel.moise.bz@anofm.gov.ro)

## Punctul de lucru Rm.Sarat:

Tociu Vasilica - [vasilica.tociu.bz@anofm.gov.ro](mailto:vasilica.tociu.bz@anofm.gov.ro),  
Năstase Cristina - [cristina.nastase.bz@anofm.gov.ro](mailto:cristina.nastase.bz@anofm.gov.ro)  
Cucolas Mihaela - [mihaela.cucolas.bz@anofm.gov.ro](mailto:mihaela.cucolas.bz@anofm.gov.ro)  
Dicianu Dan - [dan.dicianu.bz@anofm.gov.ro](mailto:dan.dicianu.bz@anofm.gov.ro)  
Telefon: 0238/562855

## Punctul de lucru Patarlagele:

Popescu Daniel - [daniel.popescu.bz@anofm.gov.ro](mailto:daniel.popescu.bz@anofm.gov.ro)  
Tătulescu Vasile - [vasile.tatulescu.bz@anofm.gov.ro](mailto:vasile.tatulescu.bz@anofm.gov.ro)  
Telefon: 0238/550493

## Punctul de lucru Pogoanele:

Tudorica Aurel - [aurel.tudorica.bz@anofm.gov.ro](mailto:aurel.tudorica.bz@anofm.gov.ro)  
Telefon: 0238/552361

## Punctul de lucru Nehoiu:

Ghetau Elena - [elena.ghetau.bz@anofm.gov.ro](mailto:elena.ghetau.bz@anofm.gov.ro)  
Telefon: 0238/554545