



Informare

14 Ianuarie 2021

1.704.313 euro destinați îmbunătățirii serviciilor oferite de ANOFM

Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) a semnat cu Ministerul Fondurilor Europene contractul de finanțare pentru un proiect destinat modernizării Serviciului Public de Ocupare (SPO).

Prin *Managementul de caz - Proces de incluziune pe piața muncii*, cofinanțat din Fondul Social European (FSE) prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020 (POCU), ANOFM își propune să modernizeze și să adapteze structurile SPO astfel încât să vină în întâmpinarea persoanelor provenind din grupuri vulnerabile prin oferirea de servicii personalizate. Managementul de caz presupune atât evaluarea nevoilor celor care solicita un loc de muncă, cât și susținerea acestora pe întreg parcursul acestui proces.

Obiective

- ❖ Adaptarea serviciilor de informare și consiliere profesională (inclusiv profilare), pentru persoane provenind din grupuri vulnerabile greu și foarte greu ocupabile prin crearea de proceduri comune pornind de la principiul managementului de caz. Concret, parcursul unei persoane până la integrarea socioprofesională va fi analizat individual, cu implicarea mai multor instituții competente în soluționarea situației specifice cu care se confruntă persoana respectivă. Principiul de baza va fi acela că fiecare client este un caz special, însă abordarea persoanelor vulnerabile se va realiza unitar.
- ❖ Proiectarea de noi servicii / instrumente integrate într-o ofertă coerentă dedicată satisfacerii nevoilor a 21.000 persoane asistate prin servicii de informare și consiliere profesională/ management de caz.





- ❖ Dezvoltarea competențelor personalului propriu din cele 42 structuri ale SPO, - 88 persoane - prin practică și dobândirea de noi competențe necesare pentru implementarea conceptului de management de caz și furnizarea serviciilor specifice de informare și consiliere. Această măsură se referă la perfecționarea personalului propriu în domeniul comunicării, consilierii și medierii pentru facilitarea incluziunii persoanelor cu risc de excluziune socială.

Justificarea nevoii acestui nou proiect se regăsește în faptul că instrumentele de informare și consiliere nu sunt adaptate pentru o mai bună cunoaștere a nevoilor grupului țintă - șomerii de lungă durată, persoane de etnie romă, persoane cu un nivel de studii redus, persoane în vârstă de peste 54 de ani, persoane din mediul rural, etc. Formarea personalului corespunde doar parțial necesităților operaționale ale SPO. Persoanele “greu” sau “foarte greu ocupabile” au și alte probleme decât lipsa locului de muncă, de aceea este necesară o cooperare interinstituțională pentru a crește disponibilitatea de a se încadra în muncă.

În urma derulării proiectului *Managementul de caz - Proces de incluziune pe piața muncii*, POCU/801/3/15/140163, ANOFM estimează o creștere semnificativă a gradului de satisfacție și încredere a clienților, persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, în special a persoanelor vulnerabile.

Ciprian Simion
Manager proiect
ciprian.simion@anofm.ro