



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



Agencia Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Buzău
Instituție liberă de "dosarul cu șină"!

Nr.DE/1437/08.01.2024

Catre:

AGENTIA NATIONALA PENTRU OCUPAREA FORTEI DE MUNCA

Referitor adresa dvs nr.10152/05.12.2023-200928/SCSCA/05.12.2023

Raport privind activitatea de solutionare a petitiilor

Email relatiicupublicul@anofm.gov.ro

Urmare a adresei dvs cu privire la raportul semestrial solutionare petitiilor nr.10152/05.12.2023-200928/SCSCA/05.12.2023, va transmitem atasat in format editabil si pdf, macheta cu privire la activitatea proprie de solutionare a petitiilor/2023, conform Procedurii de sistem specifice.

DIRECTOR EXECUTIV

Ionel TOCIU

COMPARTIMENT JURIDIC

Sorin VASILESCU



Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016.

AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ BUZĂU

Str. Ion Băieșu, bl. 3A, parter

Tel.: 0238/713216; Fax: 0238/713216

e-mail: ajofm.bz@anofm.gov.ro

www.ajofmbuzau.ro; www.anofm.ro

Tabel centralizator petiții

Nr. crt.	Denumire SF/ES -ANOFM	Nr. petiții		Nr. petiții clasate		Nr. total petiții de soluționat	Nr. petiții soluționate			Nr. Total petiții ramase de soluționat	Obs. (detaliere motiv: depășire termen; nesoluționare, etc.)
		Total	Noi intrate	Total	Motive*		Total	În termen	Peste termen legal		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Se completeaza de catre fiecare SF sau ES		Se completeaza numai cu numarul de petiții intrate in ultimele cinci zile lucratoare	Numarul total de petiții clasate	Se completeaza cu A, B sau C conform comment	Numarul de petiții primite pentru solutionare fara petitiile clasate	Numarul total de petiții soluționate	Numarul total de petiții soluționate in termen	Numarul total de petiții soluționate peste termenul legal	Numarul total de petiții ramase de soluționat	
1	AJOFM / CRFPA / CNFPP	11	0	0	0	11	11	11	0	0	

* Vezi comment - motive clasare

Intocmit



Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Buzău
Instituție liberă de "dosarul cu șină"!

Director executiv AJOFM Buzău
Ionel TOCIU

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2023

În conformitate cu prevederile art.4 pct.1.5.a).4 din Regulamentul de organizare și funcționare al Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Buzău, *soluționează, potrivit competențelor detinute de agentie, petitiile repartizate, ce sunt adresate de persoanele fizice sau juridice, avand ca obiect modul de aplicare a legislatiei care reglementeaza masurile de protectie sociala, prevenire a somajului si stimularea ocuparii fortei de munca finantate din bugetul asigurarilor pentru somaj.*

Potrivit prevederilor art.2 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările, prin petiție se înțelege „cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris prin poștă electronică”, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice.

Deși reunite generic sub termenul de „petiție”, formele de exercitare a dreptului de petiționare prezintă anumite trăsături distinctive nu doar prin conținut semantic, ci și prin regimul juridic aplicabil. Dacă o cerere poate fi adresată oricărui organ al autorității publice, indiferent de sfera și obiectul de activitate, reclamația echivalează cu plângerea împotriva încălcării unui drept/săvârșirii unui abuz, iar sesizarea pretinde și o acțiune concretă din partea autorității competente în vederea rezolvării respectivelor probleme personale sau de grup (altele decât cele valorificabile pe calea justiției). Specific procedurilor jurisdicționale, reclamația/contestatia, trebuie să respecte anumite cerințe stabilite prin legislația specifică (de exemplu contestatia administrative împotriva actelor de control ale Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Buzău.

În consecința, scrisorile, petițiile și celelalte cereri, altele decât cele prin care privesc cereri de loc de munca, și care nu îndeplinesc cerințele legale pentru a fi considerate reclamații/contestatii, se soluționează de către compartimentul juridic relații cu publicul din cadrul instituției, potrivit rezoluției directorului executiv al Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Buzău și doar această activitate intră sub incidența prevederilor Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările.

Potrivit unei practici constante, petițiile adresate prin e-mail sunt luate în considerare și se soluționează conform normelor legale în vigoare.

În cazul petițiilor anonime, se aplică dispozițiilor art.7 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările, potrivit cărora „*Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe*”.

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene. ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016.

AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ BUZĂU

Str. Ion Băieșu, bl. 3A, parter
Tel.: 0238/713216; Fax: 0238/713216
e-mail: ajofm.bz@anofm.gov.ro
www.ajofmbuzau.ro; www.anofm.ro

În ceea ce privește scrisorile, petițiile și celelalte cereri, prin care se solicita loc de munca, sunt din punct de vedere juridic, cereri care se soluționează potrivit Legii nr.76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru somaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările, precum și potrivit Ordinului Ministerului Muncii și Solidarității Sociale - Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă nr.85/2002 privind aprobarea Procedurii de primire și de soluționare a cererilor de loc de muncă sau indemnizație de șomaj, cu modificările și completările, fiind o veritabilă cerere de înscriere în evidența în vederea medierii pentru ocuparea unui loc de muncă astfel cum este definită prin art.34 din Normele metodologice de aplicare a Legii nr.76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru somaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările, norme aprobate prin HG nr.174/2002 cu modificările și completările.

În anul 2023, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Buzău a înregistrat **11 de petiții**, provenite atât de la persoane fizice, cât și de la persoane juridice.

După obiectul lor:

– 5 de petiții au vizat condițiile de acordare a subvențiilor pentru angajatori conform Legii nr.76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru somaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările, dat fiind lipsa resurselor financiare suficiente, alocate de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, pentru acoperirea tuturor solicitărilor angajatorilor.

– 1 petiție a vizat interpretarea unor texte de lege ce nu intra în competența alegală și funcțională a instituției.

– 2 petiții au vizat problematica somajului și a altor drepturi de asigurări sociale de somaj. În astfel de situații, petiționarii au fost informați cu privire la condițiile de acordare a sprijinului conform atribuțiilor instituției.

– 1 petiție a vizat condițiile de participare a instituției într-un eventual proiect cu finanțare nerambursabilă.

– 1 petiție a vizat condițiile de acreditare pentru desfășurarea serviciilor de ocupare de furnizori privați.

– 1 petiție a vizat sesizarea unor aspecte de nelegalitate a acordării indemnizației de somaj, fără a oferi date concrete.

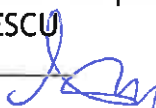
Toate cele 11 de petiții înregistrate la Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Buzău în anul 2023 au fost soluționate în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările, fie prin comunicarea răspunsului către petiționar, fie printr-o soluție de clasare, în temeiul art.7 sau, după caz, a art.10 alin.(2), fie prin trimitere către autoritățile sau instituțiile publice competente, în sensul art.6¹ din ordonanța menționată.

De asemenea, toate cele 11 de petiții înregistrate la Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Buzău în anul 2023 au fost soluționate în termenul legal, de cele mai multe ori chiar într-un termen cât mai scurt posibil, funcție de volumul de activitate al compartimentului de specialitate precum și funcție de rapiditatea cu care au fost furnizate informațiile de către celelalte compartimente din cadrul Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Buzău.

Elaborat

Compartiment juridic relații cu publicul

Sorin VASILESCU



Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - RGPD) este aplicat de toate statele Uniunii Europene.

ANOFM a stabilit măsuri tehnice și procedurale, pentru a proteja și pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vom preveni utilizarea sau accesul neautorizat și încălcarea securității datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare, iar în raportul de colaborare cu instituția noastră, dumneavoastră aveți obligația de a respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016.

AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ BUZĂU

Operator de date cu caracter personal nr. 9953.

Str. Ion Băieșu, bl. 3A, parter

Tel.: 0238/713216; Fax: 0238/713216

e-mail: ajofm@bz.anofm.ro;

www.ajofmbuzau.ro